



**Pourquoi, suite à une absence prolongée,
l'eau de mon robinet peut-elle être
marron ? Que faire dans ce cas ?**



Vous vous êtes absenté(e)s assez longtemps et pendant ce temps-là votre eau a stagné dans les canalisations. Si vos conduites sont métalliques, l'eau en stagnant se colore à leur contact. Cela peut également arriver en fonctionnement normal suite à des travaux effectués sur le réseau. Laissez couler vos robinets quelques minutes.

Si l'eau ne redevient pas limpide, appelez votre service d'urgence au **0 811 900 400** qui vous indiquera la marche à suivre et adressez-nous un [courriel](#) pour nous informer du problème.

[Retour](#) à la liste des questions...

